

BFW SmartInfo - Ihr inklusiver Guide

BFW SmartInfo ist eine Orientierungs- und Informations-App für das iPhone und Android-Smartphones. Die App ist in der Lage, den Benutzern Textinformationen auszugeben, sobald sie sich einer bestimmten Stelle, einem sogenannten Infopunkt, nähern.

Infopunkte können Punkte mit Geodaten, beispielsweise an einer Bushaltestelle sein, oder Beacons (Sender) beispielsweise in den Eingangsbereichen von Gebäuden und QR-Codes beispielsweise in der Nähe von Ausstellungsobjekten. Damit gibt die kostenlose App Orientierungshilfe und ermöglicht einen barrierefreien Zugang zu den Beschreibungen.

BFW SmartInfo – Anleitung (Stand März 2023)

1. Herunterladen mit WLAN-Anbindung (im Appstore bzw. Playstore):

Suchen Sie sich einen Bereich mit WLAN Anbindung für den Download der App (etwa 100 MB). Aktivieren Sie dazu einen der folgenden optischen Links (als QR Code dargestellt):
Playstore (Android)



Appstore (iPhone)



Laden Sie App BFW SmartInfo auf Ihr Smartphone.

2. Geschäftsbedingungen und Datenschutzerklärung

Wenn Informationen zu Servern übertragen werden, dann nur zur Optimierung der App-Funktionen (Absturzberichte und technische Informationen). Die Daten sind nicht personenbezogen und werden von uns nicht für Marketingzwecke oder ähnliches verwendet oder gespeichert und auch keinesfalls an Dritte weitergegeben. Bitte mit dem Schalter „Akzeptieren“ bestätigen.

3. Bluetooth

Nach der Installation erscheinen verschiedene Abfragen und Hinweise auf dem Bildschirm. Die App funktioniert nicht ohne **Bluetooth**-Verbindung. Sie benötigen außerdem für den

Empfang von Orientierungspunkten außerhalb des Gebäudes die **Ortungsdienste**. Die Berechtigungen für den Standort werden am Schluss abgefragt.



4. Willkommen-Bildschirm

Als nächstes erscheint ein Willkommen-Bildschirm. Die App begrüßt sie mit eigener Stimme. Der Text kann zusätzlich über eine Playtaste links unten vorgelesen werden und wird dabei gleichzeitig hervorgehoben.



Sprache und Kurzanleitung

Es ist möglich die App in fünf Sprachen zu starten. Neben Deutsch könnte die App-Oberfläche in Englisch, Tschechisch, Arabisch und Ukrainisch dargestellt werden. Alle Texte, auch die Wegbeschreibungen für blinde Menschen müssen zusätzlich übersetzt werden. Die einführenden Texte der Grundeinstellungen können Sie sich mit der internen Sprachausgabe Ihres Smartphones vorlesen lassen. Sie können sich außerdem über die Funktionsweise dieser App informieren. Tippen Sie dazu auf den Schalter „Für eine Kurzanleitung“.

5. Grundeinstellungen nach persönlichen Bedürfnissen:

Nachdem Sie auf „weiter“ getippt haben erscheint ein Bildschirm mit Einstellungen zu verschiedenen Benutzerprofilen. Als erstes können Menschen mit Seheinschränkungen unter verschiedenen Farbprofilen wählen. Außerdem kann die Schriftgröße angepasst werden:



Darunter haben Sie die Wahl zwischen folgenden **Infotypen**:

- Allgemeine Infos
- Hintergrundinfos
- Für Menschen mit Sehbeeinträchtigung
- Für Menschen mit Gehbehinderung
- Leichte Sprache
- Für Kinder
- Für Menschen mit Hörbeeinträchtigung

Noch in den Grundeinstellungen wählen Sie Ihren **Ort** aus. Wenn Sie den Ortungsdiensten zugestimmt haben, erscheint Ihr Ort mit Ihrem Projekt als erstes in der Liste – unten ein Beispiel für das Berufsförderungswerk Würzburg. Unter Ortsauswahl muss „**Ihr Projekt**“ gewählt sein.



6. Haftungsausschluss und Startbildschirm:

Nachdem Sie dem Haftungsausschluss zugestimmt haben, aktivieren Sie in den Grundeinstellungen den Schalter rechts unten „App starten“. Es erscheint nun der Startbildschirm mit vier Symbolen: links oben QR-Codeleser, rechts oben aktueller Infopunkt, links unten Infopunktliste und rechts unten Einstellungen.:

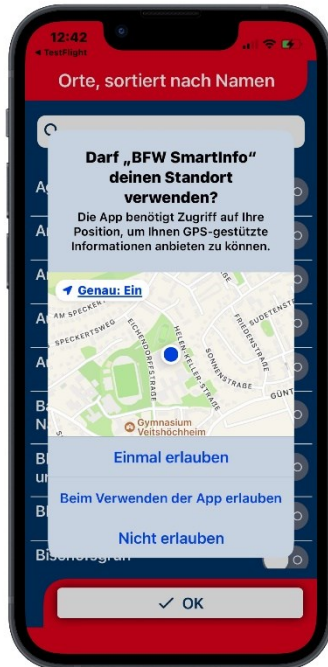


Ihr Smartphone ist nun bereit für den Empfang von Infopunkten. Der Inhalt der Datenbank wird bei jedem Start automatisch aktualisiert und dauert nur wenige Sekunden.



7. Ortungsdienste

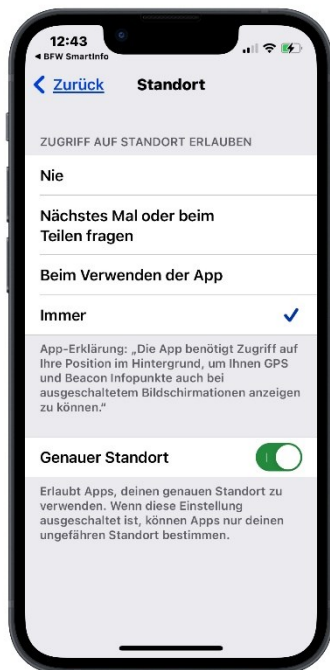
Zunächst kam bei der Ortsauswahl eine Abfrage Ihres Smartphones, ob die App auf Ihren Standort zugreifen darf. Bitte zunächst auf „Bei Verwenden der App“ tippen.



Danach kommt unser Hinweis auf das Verwenden von BFW SmartInfo im Hintergrund.



Für bestes Funktionieren der App empfehlen wir hier „OK“ zu aktivieren. Anschließend werden Sie zu den Einstellungen Ihres Smartphones geführt.



Bitte hier den Empfang der Ortungsdienste auf „**immer erlauben**“, nicht auf „beim Verwenden“ einstellen. Um unnötigen Akkuverbrauch zu vermeiden, schließen sie bitte die App nach dem Verwenden über den App-Umschalter.

Mit Android 13 kommt vor der Ortungsdienst-Abfrage noch die Frage nach „Geräte in der Nähe“. Das wurde eingeführt um auch ohne Standortberechtigung Sender (Beacons) im Hintergrund orten zu können. Diese Berechtigung muss gesetzt sein.

8. Annäherung an einen Infopunkt

Bei Annäherung an einen Infopunkt wird Ihnen nach einem Ankündigungston mit gleichzeitiger Vibration der Titel automatisch vorgelesen. Die Informationen sind solange abrufbar bis ein neuer Infopunkt erreicht wird.

9. Unterstützung:

Eine ausführliche Hilfestellung zu möglichen Problemen finden Sie im Menü beim Startbildschirm links oben und dort wiederum unter "Hilfe". Manchmal ist ein Entfernen der App aus dem Arbeitsspeicher und ein erneutes Öffnen bereits hilfreich.

10. Barrierefreie Nutzung:

BFW SmartInfo bietet akustische und visuelle Information und ist für behinderte Menschen in der allgemein üblichen Weise, ohne besondere Erschwernis und grundsätzlich ohne fremde Hilfe zugänglich.

11. Weitere Einstellungen:



Bei Android-Geräten wird der Schalter **„Stimme“** nur angezeigt, wenn mehrere Stimmen vorinstalliert sind.

Wenn Sie **„Infotypen ansagen“** deaktivieren, werden sie nicht mit der internen Sprachausgabe vorgelesen, wenn Sie das Gerät schütteln.

Über den Kompass des Smartphones können **„richtungsbezogene Infos“** abgerufen werden. An einem Infopunkt erhalten Sie, wenn es in der Datenbank eingepflegt wurde, entsprechend Ihrer Gehrichtung Beschreibungen für das, was vor Ihnen liegt.

Standardmäßig **„vibriert“** Ihr Gerät zusätzlich zu einem Tonsignal beim Erreichen eines Infopunktes. Sie können diese Option hier ausschalten.



Die empfehlenswerte Option „**GPS im Hintergrund**“ erlaubt die Ortung auch im Sperrbildschirm oder wenn eine andere App gerade geöffnet ist. Wenn dieser Schalter aktiviert ist, verschwindet die Meldung auf Hintergrundnutzung beim Start der App.

Die „**integrierte Sprachausgabe**“ haben Sie bereits bei der Einrichtung kennengelernt. Sie spricht den Titel bei Annäherung an einen Infopunkt. Wenn Sie Ihr Smartphone **schütteln**, liest die interne Stimme den Inhalt vor. Beides können Sie hier ausschalten. Außerdem haben Sie die Möglichkeit die **Empfindlichkeit** der Schüttelbewegung einzustellen. Zur besseren Verständlichkeit lässt sich die **Geschwindigkeit** der Sprache reduzieren.

Smartphones empfangen die Signale von Beacons (Sendern) unterschiedlich. Reagiert Ihr Gerät zu spät bzw. zu früh auf Infopunkte, die per **Bluetooth-Signal** empfangen werden können, haben Sie hier die Möglichkeit darauf zu reagieren.

Es folgen schließlich drei Schalter:

Über „**Daten aktualisieren**“ können Sie manuell den Prozess einer „Datenauffrischung“ anstoßen. Der Schalter „**Einrichtungsassistent**“ startet beim Drücken den Vorgang der Einrichtung der App neu. Schließlich stoppt der Schalter „**Sprache stoppen**“ die interne Sprachausgabe.

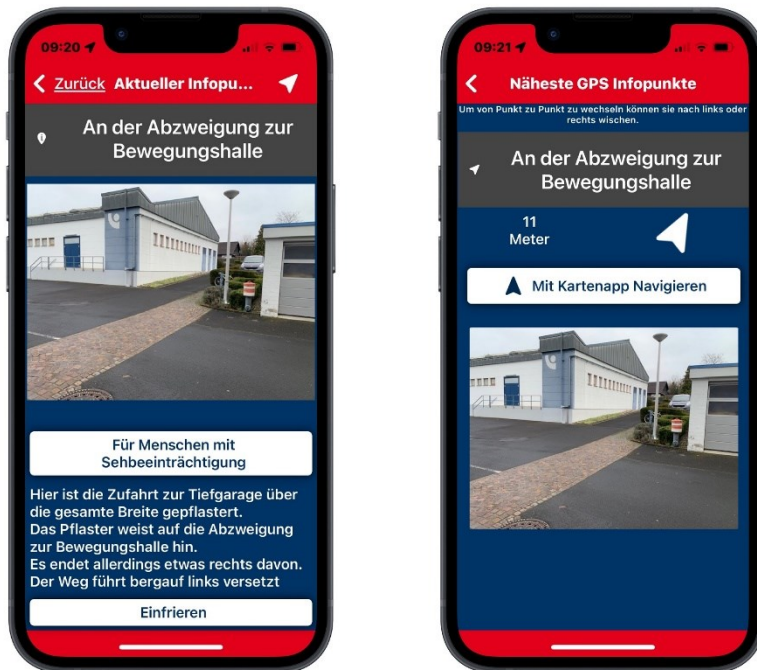
12. Beispiel für einen Infopunkt (GPS)

Die folgenden zwei Bildschirmfotos zeigen ein Beispiel für einen Infopunkt über Satellitensignal. In der Abbildung links erscheinen der Titel, ein passendes Foto und der Infotext.

Rechts oben finden Sie einen Pfeil in Form einer Kompassnadel. Wenn Sie auf diesen tippen, werden die GPS-Punkte in der Nähe mit Entfernung in Metern angezeigt. Um die weiteren Punkte anzuzeigen bewegen Sie den Bildschirm nach links.

Außerdem können Sie sich über einen Schalter, je nach System, mit den Apps Karten oder GoogleMaps dorthin navigieren lassen.

Bei Android-Geräten gibt es auf dieser Seite bei ungenauem Kompass einen Schalter zur Kalibrierung (Justierung).



Entwickelt und zur Verfügung gestellt von:



Bildungszentrum für blinde und sehbehinderte Menschen

Kompetenzzentrum für barrierefreie IT

www.bfw-wuerzburg.de

Mit Unterstützung der Server von:



Firma Rockenstein - www.rockenstein.de